webdelib

# Documentation des prérequis

**Version 8.0**

Libriciel SCOP

Libriciel SCOP

## Document

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Auteur** | Sébastien PICARD | **Date de diffusion** | 27/01/2025 |
| **Chef de Projet** | Sébastien PLAZA | **N° de version** | 8.0 |

## Évolution du document

| Version | Auteur | Nature des changements | Date |
|---|---|---|---|
| 1.0 | Sébastien PICARD | webdelib version 8.0 | 27/01/2025 |
| 1.1 | Sébastien PICARD | webdelib version 8.0 | 18/04/2025 |

## Licence

Ce document n'est pas libre de droits.

Ce manuel est publié sous la licence Creative Commons avec les particularités “Paternité – Partage à l'identique” (également connue sous l'acronyme CC BY-SA).

Détails de cette licence : Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 2.0 France



Libriciel SCOP

# Table des matières

1 Pré-requis pour un déploiement de webdelib....4
2 Liste des systèmes d'exploitation supportés....5
2.1 Remarque importante....5
3 Dimensionnement et ressources....6
4 Accès à un compte privilégié....7
5 Ressources réseau....8
6 URL....9
7 Instanciation....10
8 Docker....11
9 Briques techniques....12
10 Utilisation d'un proxy....13
11 Accès aux bases de données....14
12 Certificats HTTPS....15
13 Email....16
14 Connexion LDAP....17
15 Capacités SSO....18
16 Compatibilité des postes utilisateurs....19
16.1 Navigateurs web....19
16.2 Systèmes d'exploitation des postes utilisateurs....19
17 Edition des textes depuis l'application....20
17.1 Typologie des fichiers....20
17.2 Police particulière....20

# 1 Pré-requis pour un déploiement de webdelib

Vous trouverez ci dessous la liste de tous les éléments permettant la mise en œuvre du logiciel webdelib.Dans le cadre d'un deploiement prévu par nos équipes, un serveur vierge, une service ssh actif et une connection vers internet sera necessaire.

# 2 Liste des systèmes d'exploitation supportés

Seules les versions des systèmes d'exploitation présentes ci-dessous sont supportées.

| OS | Statut | Commentaires |
|---|---|---|
| **Ubuntu LTS x64 en cours de support par Canonical** | **Oui** | **OS de référence** |
| RHEL maintenu par Red Hat | Oui | RHEL 7 non supporté. Versions majeures 8, 9 et 10, idéalement sur la dernière version mineure |
| Rocky Linux | Oui | Versions majeures 8, 9 et 10, idéalement sur la dernière version mineure. |

- Les versions NON LTS d'Ubuntu Server ne sont pas supportées,
- Les autres versions clone de RHEL ne sont pas supportées, almalinux par exemple car c'est une distribution amont de RHEL.

Quelque soit la distribution choisie, celle-ci doit être basée sur un environnement serveur et ne pas contenir d'autre paquet que ceux fournis dans l'installation de base. En particulier, l'installation des composants graphiques (environnement de bureau, serveur X...) est proscrit.

## 2.1 Remarque importante

Il est nécessaire que le type de CPU de l'hôte des libriciels soit compatible x86-64-v3 pour assurer la prise en charge des instructions SSE4.3.

# 3 Dimensionnement et ressources

Le formatage des partitions en **LVM** est fortement conseillé afin de pouvoir augmenter à chaud l'espace disque.

Le tableau suivant donne des valeurs indicatives Ces valeurs peuvent être amenées à évoluer :

| Indicateur | Ressources | Commentaires |
|---|---|---|
| Espace disque système (racine) | 40Go | Indicateur minimum. L'espace disque contiendra : L'OS, les logs système |
| /data | 150Go | logs applicatifs, les bases de données |
| CPU | 4-6 | Indicateur minimum |
| RAM | 6Go-8Go | Indicateur minimum |

**NB :** Ces valeurs sont des minima absolus de démarrage, et ne constituent pas des valeurs de confort ni de production optimales.

Les documents sont stockés dans /data/.

En cas de partitionnement différent de la recommandation ci-dessus (une partition racine / et une partition **/data/**), il est nécessaire de vérifier que le répertoire **/var/lib/docker** soit positionné sur une partition qui contienne au moins 15 Go d'espace libre.

# 4 Accès à un compte privilégié

Les installations nécessitent un accès à la machine avec un compte privilégié, généralement le compte root avec un UID à zéro.

Ce compte peut également être utilisé pour lancer des opérations le nécessitant comme allouer des ports privilégiés (80, 443).

L'absence d'accès à un compte privilégié rendra l'installation et l'utilisation du logiciel impossible.

# 5 Ressources réseau

Voici la liste des ports utilisés en entrée et sortie:

| Protocole | Port | Entrée | Sortie | Commentaires |
|---|---|---|---|---|
| HTTP | 80 TCP | Oui | Oui | |
| HTTPS | 443 TCP | Oui | Oui | |
| SMTP | 25 TCP | Non | Oui | Généralement paramétré vers le relais SMTP local |

Voici la liste des URLs utilisées depuis internet lors de la phase d'installation ou de mise à jour manuelle de l'application:

| Ressource | Destination | Protocole | port TCP |
|---|---|---|---|
| Livrables | nexus.libriciel.fr | HTTPS | 443 |
| Images Docker Libriciel | registry.libriciel.fr | HTTPS | 443 |
| Images Docker Externes | hubdocker.libriciel.fr | HTTPS | 443 |
| livrables | resources.libriciel.fr | HTTPS | 443 |
| Docker CE | download.docker.com | HTTPS | 443 |

En phase d'exploitation, il faudra ouvrir l'accès en sortie vers https://allo.libriciel.fr afin d'assurer une remontée d'informationde la version de l'applicatif déployé vers nos services. L'unicité de l'instance est assurée par l'association d'un jeton généré parnotre infrastructure et défini dans une variable du fichier de contextualisation. Cette information nous permettra de communiquer ausujet des mises à jour critique à appliquer sur nos produits.

> La liste complète des flux réseau est décrite dans la documentation d'exploitation.

# 6 URL

L'accès à webdelib s'effectue via un navigateur, une URL en domaine ou sousdomaine dédié sera nécessaire, ex : **webdelib.domaine.local**.

Dans le cas d'un accès nécessaire depuis l'extérieur seront nécessaires :

- Une URL en domaine ou sous-domaine public,
- L'accès aux ports 80 HTTP et 443 HTTPS devront être ouverts depuis l'extérieur du réseau (ex : NAT, reverse proxy).

> Remarque : Plusieurs instances de webdelib (ex: test, prod) ne doivent pas être installées sur un même serveur.

# 7 Instanciation

Le mode multi-collectivités n'est pas possible sous webdelib.Plusieurs instances sont néanmoins possibles au sein d'un même serveur, chaque instance utilisera le même code source et la même base de données avec un schéma différent, les briques techniques seront donc mutualisées. Toutefois, Libriciel Scop n'assure le support que pour des installations comportant **au plus** trois instances.

Chaque instance nécessite une URL en sous domaine exemple :

- webdelib-ville.mondomaine.fr
- webdelib-ccas.mondomaine.fr

# 8 Docker

La version de ce logiciel est livrée sous forme de conteneurs fonctionnant sous Docker Community Edition qui seront déployés sur un serveur virtuel.

Docker Community édition sera utilisé avec le composant **docker compose**.

- L'utilisation sous environnement SWARM existant n'est pas supporté,
- L'utilisation sous orchestrateur Kubernetes (OpenSHIFT/ TANZU) n'est pas supporté.

Les images Docker de nos produits ne sont pas modifiables et proviennent d'un registre dédié.

# 9 Briques techniques

Voici la liste des briques techniques installées directement sur le serveur.

Ces briques sont des prérequis, et seront déployées lors de l'installation, il est inutile de procéder à leur mise en place préalable.

| Composant | Version | Commentaires |
|---|---|---|
| docker-ce | version stable supportée par docker | Moteur Docker Community Edition |
| docker compose | version stable supportée par docker | Plugin docker compose |

# 10 Utilisation d'un proxy

La version 8.0 de webdelib est compatible avec l'utilisation de proxy sortant.

Pour ne pas bloquer les commandes DAVS pour le port 443 (https), il fautaccepter les commandes : PUT, COPY, MOVE, DELETE, MKCOL, OPTIONS, PROPFIND,LOCK et UNLOCK

Spécification du standard WebDAV:http://www.webdav.org/specs/rfc4918.html

# 11 Accès aux bases de données

L’accès par une application tierce aux bases de données des logiciels Libriciel SCOP est :

- Interdit en mode écriture,
- Vivement déconseillé en accès lecture uniquement.

Dans le cas où vous souhaiteriez brancher un outil sur les bases de données des logiciels, nous ne serons pas en mesure de prendre en charge au niveau de la maintenance les ralentissements que cela pourrait entraîner. Autrement dit, en cas de ralentissement de l'application, il serait nécessaire de débrancher vos outils de la base de données afin de voir si le problème persiste. Si tel n'était pas le cas, Libriciel SCOP n'apporterait aucune aide à la résolution du problème.

Par ailleurs, le schéma des bases de données et plus généralement la définition de celles-ci (tables, vues, index, procédures stockées, etc.) sont susceptibles d'évoluer à tout moment, y compris dans des patchs, voire dans le cas des hotfixes posés suite à une opération de maintenance.

# 12 Certificats HTTPS

Afin de pouvoir utiliser les logiciels fournis par Libriciel SCOP, il sera nécessaire de mettre en place un certificat HTTPS, ainsi que la clé privée associée.

Nous pourrons déployer dans le cadre de la prestation d'installation le certificat de votre choix (cf. les propositions ci-avant). Dans le cas contraire, il vous faudra déployer le certificat adéquat par la suite (hors du cadre du support et de la maintenance).

Les prérequis techniques des certificats sont les suivants:

- Les certificats et la clé privée doivent être au format PEM.
- La clé privée ne doit pas être chiffrée.
- La clé privée doit avoir une longueur d'au moins 2048 bits (RSA-2048).

Afin d'assurer un niveau de sécurité suffisant pour les installations hébergées par vos soins ("on premises") de nos logiciels, nous vous conseillons (dans l'ordre de préférence) :

- L'acquisition et utilisation d'un certificat issu d'une autorité reconnue de confiance par les principaux navigateurs.
- La mise en place de certificat via let's encrypt (https://letsencrypt.org/fr/) uniquement si votre logiciel fourni par Libriciel SCOP est accessible sur Internet.Libriciel SCOP n'est toutefois pas en mesure d'apporter de support sur la mise en place et l'utilisation des outils let's encrypt et certbot.
- L'utilisation de votre propre PKI si vous en gérez une. Nous déconseillons cependant l'utilisation d'une PKI externe non reconnue nativement par les navigateurs, systèmes d'exploitation et autres outils pouvant se connecter aux logiciels fournis par Libriciel SCOP.

Nous déconseillons également l'utilisation de certificats auto-signés.
L'utilisation d'un certificat HTTPS est un pré-requis obligatoire à l'installation et utilisation de nos logiciels.

Si lors de l'installation, vous n'êtes pas en mesure d'en fournir un :

- Un certificat auto-signé sera généré, valide un an.
- Celui-ci affichera une alerte de sécurité à chaque connexion par vos utilisateurs.
- Il ne permettra pas aux logiciels tiers (type Gestion financière) de se connecter nativement.

L'installation d'un tel certificat pourra être utilisée à des fins de formations et de tests, mais la plate-forme ne sera pas opérationnelle à 100% pour la production. Certaines parties pourraient également ne pas êtres opérationnelles y compris pour le test et la formation.

# 13 Email

Il est important de renseigner plusieurs adresses mail qui sont nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

- Une adresse mail liée au compte administrateur local :Un utilisateur administateur sera créé lors de l'installation, celui-ci doit être lié à une adresse email. Cette adresse pourra être utilisée en cas de réinitialisation du mot de passe du compte, ou bien pour la réception de notifications système.
- Une adresse mail émettrice :Lors de l'envoi d'un email, c'est cette adresse qui sera utilisée en tant qu'expéditrice. Cette adresse doit pouvoir être relayée par votre serveurs SMTP, vers des adresses internes et parfois externes à votre réseau local, selon votre cas d'usage de l'application. Elle n'a pas vocation à recevoir d'emails, et peut donc ne pas exister . Exemples : ne-pas-repondre@mairie-ville.fr, pastell@domaine.local

# 14 Connexion LDAP

Les éléments suivants seront nécessaires pour paramétrer la connexion LDAP de l'application :

- Le type de LDAP utilisé : Active Directory, openLDAP, lemonLDAP, etc.,
- L'URL ou IP du serveur,
- Le port utilisé. Généralement 389 pour le LDAP et 636 pour le LDAPS,
- Un compte utilisateur du LDAP habilité à requêter sur le serveur utilisé,
- Un groupe LDAP contenant les utilisateurs de l'application, qui sera utilisé par l'intermédiaire d'un filtre de recherche memberOf. Exemple: (memberof=cn=monGroupe,ou=monOU,dc=monDC,dc=monDC),
- La base de recherche du DN des utilisateurs (exemple: "dc=mairie-ville,dc=fr"),
- Dans le cadre de l'utilisation d'un LDAPS, le certificat SSL servi par le serveur LDAPS, afin qu'ils soit renseigné et vérifié dans l'application.

En cas d'utilisation de openLDAP ou autre fournisseur dont ce n'est pas le comportement par défaut, il est nécessaire que dans le LDAP, les utilisateurs aient l'attribut "memberOf" renseigné avec le DN du groupe de sécurité utilisé par l'application.

# 15 Capacités SSO

L'application webdelib peut être connecté avec certains systèmes de web-SSO:

- "Apereo CAS" (ex- Jasig CAS): protocole v2 ou v3, avec usage nécessaire de PGT (proxy granting ticket). À noter que le protocole CASv1 n'est pas supporté. Peu importe la version du serveur CAS, du moment que la version de protocole est respectée,
- "LemonLDAP::NG" (CAS v2 ou v3)

Se rapprocher de Libriciel SCOP pour les modalités techniques et commerciales d'accompagnement à la mise en place.

# 16 Compatibilité des postes utilisateurs

## 16.1 Navigateurs web

Les logiciels produits par Libriciel SCOP sont développés principalement pour Google Chrome et Mozilla Firefox

Libriciel SCOP assure la compatibilité de tous ces logiciels avec :

- la dernière version stable de Google Chrome,
- la dernière version de Mozilla Firefox,
- les versions ESR de Mozilla Firefox maintenues par Mozilla.

Bien que développés pour les standards du web, le fonctionnement et l'affichage des logiciels produits par Libriciel SCOP ne sont pas garantis :

- sur d'autres versions de Google Chrome (beta, canary) ou Mozilla Firefox (ESR non maintenues, anciennes versions),
- sur d'autres navigateurs (Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Apple Safari, Opera...),
- sur les technologies de bureau à distance (Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Microsoft RDS, Microsoft Terminal Server, etc.).

## 16.2 Systèmes d'exploitation des postes utilisateurs

Voici la liste des prérequis concernant les postes de travail des utilisateurs.

| Système d'exploitation | Support | Commentaires |
|---|---|---|
| **Windows 11** | **Supporté** | **OS de référence** |
| Windows XP Vista, 7, 8, 8.1, 10 | **Non Supportés** | Fin de support Microsoft le 14 octobre 2025 |
| macOS / macOS X | **Non Supporté** | |
| Linux (Ubuntu, Debian, RedHat) | Supporté | |

D'une manière générale, Libriciel maintient la compatibilité côté utilisateur avec la plupart des systèmes d'exploitation grand public maintenus par leurs distributeurs et permettant de faire fonctionner les navigateurs compatibles.

Néanmoins, le fonctionnement et l'affichage des logiciels produits par Libriciel SCOP ne sont garantis que sur les versions du système Microsoft Windows maintenues par Microsoft à destination des postes clients.

En particulier, les outils de signature (Libersign) ne sont développés que pour Windows sur les architectures Intel x86 et AMD64 et ne fonctionnent pas avec d'autres systèmes d'exploitation.

# 17 Edition des textes depuis l'application

## 17.1 Typologie des fichiers

webdelib requiert l'utilisation d'un outil de traitement de texte manipulant correctement le format Odt "1.2".Nous vous conseillons l'utilisation de la dernière version "Stable" de LibreOffice supportée par "The Document Foundation".Le protocole WebDAV permet de rendre possible la lecture et l'écriture de fichiers à travers le web, sans avoir à télécharger le fichier sur son disque dur.

**La clé de registre, permettant l'ouverture et la modification en ligne des documents ODT, doit être au préalable installée sur l'ensemble des postes des utilisateurs de web-delib pour l'utilisation et l'édition via le protocole webdav.**

Pour cela, merci de suivre la procédure disponible ici : comment ouvrir un fichier ODT depuis mon appli web

## 17.2 Police particulière

Si vous souhaitez mettre en place une police particulière pour la publication des documents (hors des polices libres livrées avec l'hôte), il est nécessaire de nous fournir le fichier ad-hoc afin que nous puissions le mettre en place.