

sebastien.piera@gmail.com



## ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

# Entreprendre autrement

En France, un salarié sur 10 travaille dans l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Elle rassemble les défenseurs et les acteurs d'une économie plus éthique, plus humaine et plus écologique. Performant économiquement, ce secteur cherche désormais à prendre plus d'ampleur. À l'origine de la création de structures et de concepts uniques en France, le territoire de l'agglomération de Montpellier est considéré, par le monde de l'ESS, comme un berceau en matière d'innovations sociales. Une réussite à laquelle contribue Montpellier Agglomération, en soutenant activement ce secteur prometteur. Plongée au cœur de cette économie à visage humain.

EMPLOI

# L'Économie Sociale et Solidaire, un secteur en pleine croissance

**Avec 2,3 millions de salariés en France, l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) est aujourd'hui devenue incontournable au niveau national. Dans l'agglomération de Montpellier, elle affiche un taux d'emplois bien au-dessus de la moyenne nationale. Découverte de ce champ d'activité, porteur d'avenir pour l'économie.**



© Olivier Octobre

12% des salariés de l'agglomération travaillent dans l'Économie Sociale et Solidaire.

L'Économie Sociale et Solidaire est aujourd'hui en plein essor. Entre 2000 et 2010, le nombre d'emplois a augmenté de 23% dans ce secteur, contre 7% dans l'économie classique<sup>(1)</sup>. Pourtant, l'ESS reste une composante de l'économie assez mal connue. Composée majoritairement d'associations, elle rassemble également des fonda-

tions, des mutuelles, des entreprises d'insertion, mais aussi des coopératives, fonctionnant de la même manière que les PME traditionnelles, tout en défendant des valeurs humaines et sociales. Leurs maîtres-mots : démocratie, redistribution et utilité sociale. Dans ces entreprises, les salariés possèdent souvent la majorité du capital,

les décisions se prennent collectivement selon le principe « une personne = une voix » et l'humain est mis au cœur de leurs activités. Dans l'aide à domicile, le développement durable, la formation, l'agriculture ou les nouvelles technologies, l'ESS est présente dans tous les secteurs d'activités. Elle emploie des salariés aux profils divers et aux compétences variées, de l'ouvrier au cadre en passant par l'employé.

## Des créations d'emplois

« En conciliant dynamisme entrepreneurial et solidarité, l'ESS est une nouvelle façon de concevoir l'économie, explique Fatima Bellaredj, directrice de l'URSCOP LR, qui accompagne et représente les coopératives régionales, plusieurs études montrent que c'est l'un des seuls secteurs à avoir bien résisté à la crise. Cependant, cette économie reste fragile. Elle a encore beaucoup à apprendre, mais aussi à apporter à l'économie conventionnelle ». Afin de contribuer à son développement, un projet de loi a été adopté, en novembre dernier, par le Sénat et sera soumis au printemps à l'Assemblée Nationale. Il prévoit notamment de faciliter et d'amplifier le financement des structures et des entreprises du secteur et de donner plus de pouvoirs aux salariés. D'ici 2020, 27% des actifs travaillant dans l'ESS en France vont partir en retraite et 600 000 postes seront à pourvoir.

## Un contexte local propice

En employant aujourd'hui 12% des actifs, l'équivalent de 19000 salariés et avec plus de 2000 établissements installés sur le territoire, l'Économie Sociale et Solidaire est bien implantée dans l'agglomération de Montpellier. Une éclosion favorisée notamment par la mise en place, ces dix dernières années, de structures innovantes, tels qu'une école de formation, une couveuse d'activité et des financeurs solidaires (voir p.34-35). Un dynamisme, signe de la bonne santé du secteur, que Montpellier Agglomération soutient et accompagne. Ainsi, le 13 décembre dernier, le Pôle Realis était inauguré à Parc 2000, l'un des 19 parcs d'activités de Montpellier Agglomération. Cette pépinière d'entreprises est chargée d'héberger et d'accompagner des jeunes pousses de l'Économie Sociale et Solidaire.

<sup>(1)</sup> Rapport du Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Crédoc).

Le 29 mars dernier, le Président de Montpellier Agglomération a visité plusieurs structures de l'Économie Sociale et Solidaire, comme ici la SCIC Mobileco, spécialisée dans la location/vente de véhicules électriques.

## CHIFFRES CLÉS de l'ESS en France :

- **10,3%** de l'emploi
- **2,34 millions** de salariés (dont 1,9 million de salariés à temps plein)
- **222 900** établissements
- **56,4 milliards** d'euros de rémunérations brutes versées

(étude CNCRESS 2012)



## 3 QUESTIONS à

© DR



**Romain Slitine**  
cofondateur d'Odyssem (collectif d'acteurs au service du développement de l'ESS), maître de conférence à Sciences Po Paris et co-auteur de « *Entrepreneuriat Social, innover au service de l'intérêt général* » (Editions Vuibert).

### Comment expliquez-vous l'essor de l'ESS ces dernières années ?

Depuis 10 ans, l'ESS est un modèle économiquement et socialement efficace, qui apporte des innovations sociales dans tous les secteurs de la vie quotidienne. Sa grande force est sa capacité à réinterroger l'économie et montrer que l'on peut entreprendre autrement. C'est-à-dire qu'il est possible, même dans le contexte actuel, de créer des emplois, faire de la croissance et même relocaliser des emplois.

### Pourquoi les entreprises de l'ESS ont-elles mieux résisté à la crise économique ?

Elles sont gérées durablement et n'ont pas les mêmes exigences de rendements que les entreprises classiques. Les entrepreneurs de l'ESS réinvestissent également davantage leurs bénéfices pour développer leur activité. Si bien que les défaillances d'entreprises sont rares. En plus d'accorder une place plus importante à l'humain, cette économie participe aussi au développement des territoires, en investissant des secteurs peu exploités, mais porteurs d'innovations.

### Constitue-t-elle l'économie de demain ?

Oui, l'ESS est l'avenir de l'économie. Dans les 20 prochaines années, elle est vouée à prendre plus d'ampleur, comme en témoigne le nombre croissant de personnes qui s'y intéressent. Elle a vocation à proposer des solutions plus efficaces à l'économie «conventionnelle» dans de nombreux domaines.

## + pratique

### OÙ TROUVER UN EMPLOI ?

La Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire du Languedoc-Roussillon (CRESS LR) a mis en ligne une Bourse de l'Emploi recensant l'ensemble des postes à pourvoir dans la région.  
[creslr.org](http://creslr.org)

### COMMENT INVESTIR ?

Un(e) associé(e) d'une structure coopérative, issue de l'ESS, bénéficie d'une réduction de son impôt sur le revenu de 18% du capital qu'il a souscrit dans une SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif), au même titre que pour les PME.

### OÙ S'ADRESSER POUR CRÉER SON ENTREPRISE ?

Les porteurs de projets peuvent s'adresser à l'Union Régionale des SCOP LR qui, avec l'incubateur Alter'incub, encourage et facilite la création et le développement de coopératives sur le territoire.  
[scop-lr.coop](http://scop-lr.coop)

### COMMENT RENCONTRER D'AUTRES ENTREPRENEURS DE L'ESS ?

Les 22 et 23 mai prochains, la 5<sup>e</sup> édition de Coventis, la convention nationale des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire, aura lieu au Corum.

[coventis.org](http://coventis.org)





Après un an d'activité, l'entreprise Cleaning Bio 34, qui mise sur le bien-être de ses employés, compte déjà 26 salariés.

## INNOVATION

# Des entreprises à capital humain

**Le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire représente aujourd'hui 10% du PIB français, grâce principalement à l'activité de ses coopératives. Un poids conséquent pour ces structures proposant des activités innovantes et d'« utilité sociale » dans de multiples domaines. Tour d'horizon de ces entreprises à capital humain, implantées dans l'agglomération de Montpellier.**

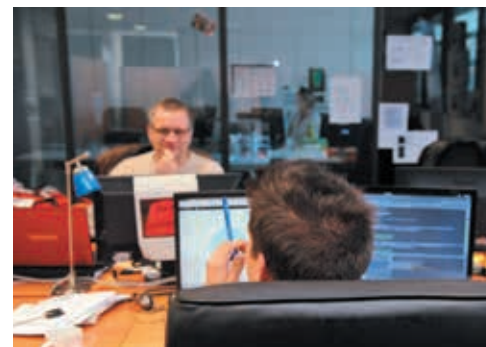
### Adullact Projet

#### 33% des bénéfices reversés aux salariés

L'entreprise, qui a été hébergée dans la pépinière Cap Omega de Montpellier Agglomération, est exemplaire dans le monde de l'Économie Sociale et Solidaire. Ses salariés-associés se partagent, tous les ans, 33% des bénéfices, « soit l'équivalent d'un salaire et demi en moyenne », précise Pascal Feydel, Président Directeur Général d'Adullact Projet. Depuis sa création en 2006, cette coopérative, spécialisée dans le développement de logiciels libres (sans

licence) pour 1 500 clients en France, est passée de 3 à 22 salariés. « Nos deux produits phares, un parapheur électronique et un système d'archivage électronique, équipent la moitié des Régions et des Départements en France, ainsi que 15 des 20 plus grandes villes », précise Pascal Feydel. Un succès qui s'explique par le besoin croissant des collectivités de dématérialiser leurs procédures administratives.

[adullact-projet.coop](http://adullact-projet.coop)



Adullact Projet emploie essentiellement des développeurs informatiques pour mettre au point des logiciels.



### Passerelles 34

#### De l'insertion professionnelle grâce à l'activité coopérative

Cet établissement propose des formations, dans la mécanique, la menuiserie, le bâtiment ou la linguistique, à des personnes sans diplôme ou possédant un faible niveau de qualification. Dans cette Société Coopérative de Production (SCOP), les salariés-associés possèdent la majorité des parts dans le capital.

Dans son antenne de Saint Jean de Védas, Passerelles 34 forme des stagiaires à la mécanique automobile et deux-roues.

« Une manière de les impliquer davantage dans le projet, assure Christian Camilleri, Directeur de Passerelles 34, puisque une partie des bénéfices leur est reversée. Une autre part va également à tous les salariés qu'ils soient associés ou non et le reste est réinvesti dans l'activité ». Les 48 coopérateurs, que compte la SCOP Passerelles 34, sont donc pleinement associés à la prise de décision au sein de la structure, qui a formé, cette année, plus de 2000 stagiaires.

[passerelles-formation.fr](http://passerelles-formation.fr)



## Enercoop LR

### Un fournisseur d'électricité branché sur le vert

Depuis la libéralisation du marché de l'approvisionnement en électricité en 2004, de nouveaux acteurs ont émergé. C'est le cas d'Enercoop Languedoc-Roussillon, une coopérative branchée sur le réseau depuis 2012, qui propose un service novateur en matière d'énergie, déjà expérimenté auparavant à Lille et Grenoble. L'entreprise montpelliéraine achète l'électricité auprès d'une quinzaine de producteurs, installés dans la région, et la revend ensuite à un millier d'usagers régionaux. «*Notre électricité 100% verte est fabriquée uniquement*

*à partir d'installations éoliennes, hydrauliques et photovoltaïques*», précise Simon Cossus, Directeur général d'Enercoop LR. Comme dans toute Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC), une partie de ses clients possède des parts au capital, au même titre que les salariés et les producteurs, et pèse donc sur la prise de décisions, notamment au moment de fixer le montant des tarifs. Ambitieux, Enercoop LR a pour objectif d'approvisionner 10 000 clients sur la région d'ici 2020.

[enercoop-languedoc.fr](http://enercoop-languedoc.fr)

*Simon Cossus est à la tête de cette filiale d'Enercoop, déjà présente dans 5 autres Régions en France.*

## Cleaning Bio 34

### Plus de relations humaines sans négliger la qualité de service

Les 26 salariés de Cleaning Bio 34 interviennent, chaque jour, aux quatre coins de l'Agglomération, dans des commerces, des immeubles de bureaux, des laboratoires et des centres de loisirs. Cette coopérative, créée en 2012 par le générateur d'entreprises Replic (voir encadré ci-contre), est spécialisée dans le nettoyage professionnel. Son leitmotiv : introduire plus de relations humaines dans l'entreprise sans négliger la qualité de service. «*Lorsque c'est possible, nous nous adaptons aux besoins de nos salariés. Veiller à ne pas les affecter sur une mission à l'opposé de leur domicile et organiser leurs horaires de travail en fonction de leurs contraintes, de garde d'enfant par exemple*», indique Laurent

Rodrigues, Directeur général de Cleaning Bio 34. Très attachée à la protection de l'environnement, la coopérative met à disposition de ses employés des véhicules électriques et utilise uniquement des produits d'entretien écologiques non nocifs pour la santé. «*Cependant, comme n'importe quelle PME, nous avons des objectifs commerciaux et financiers à atteindre tous les ans*», précise Laurent Rodrigues. En 2014, après un an d'exercice, 19 de ses salariés, actuellement en CDI, pourront potentiellement rentrer dans son capital en achetant des parts. Ils bénéficieront ainsi, chaque mois, d'un intéressement sur leur salaire en fonction des résultats.

[cleaning-bio34.fr](http://cleaning-bio34.fr)

## Replic construit les entreprises dont le territoire a besoin

*Cette coopérative, installée depuis 2005 à Montpellier, est un modèle unique en France. Elle crée des entreprises ou duplique des activités existant déjà ailleurs, pour répondre aux besoins des habitants du territoire de l'agglomération. Replic a déjà donné naissance à neuf entreprises d'«utilité sociale et environnementale». Parmi elles, la Table de Cana (restauration), La Feuille d'Érable (collecte de papier), Cleaning Bio 34 (nettoyage) ou Mobileco (transports électriques) qui emploient aujourd'hui 90 personnes, dont 35 en insertion et génèrent un chiffre d'affaires annuel de 3,6 millions d'euros. Afin d'encourager l'action de Replic, Montpellier Agglomération est actionnaire de la coopérative, aux côtés d'autres collectivités et partenaires privés.*

[replic.fr](http://replic.fr)

## Le saviez-vous ?

Les salariés d'une entreprise en difficulté, en raison du départ imminent du dirigeant ou parce que les actionnaires souhaitent se retirer, peuvent sauver leurs emplois en reprenant de manière collective l'activité, dans le cadre d'une coopérative. Les employés rachètent ainsi le capital de la société, redémarrent l'activité et deviennent co-entrepreneurs. Un projet de reprise d'entreprise de ce type requiert un accompagnement, proposé notamment par l'Union régionale SCOP du Languedoc-Roussillon.

<http://scop-lr.coop>



## ACCOMPAGNEMENT

# Une Agglo pionnière

**Montpellier Agglomération soutient de nombreuses initiatives dédiées à l'Économie Sociale et Solidaire. Ces outils de formation, d'aide au financement et à la création, reconnus pour leur efficacité, dynamisent ce secteur en plein essor. Gros plan sur ces structures, qui font de l'agglomération, un territoire prisé par les acteurs de l'ESS.**

*L'école Coeptis, installée dans les locaux de l'Hôtel de la Coopération à Montpellier, forme les cadres et les dirigeants de l'ESS.*

© David Maugendre



## FORMATION

### Coeptis, première école de l'Économie Sociale et Solidaire

« Il s'agit de la première force de formation en France, dédiée exclusivement à l'économie sociale et solidaire », explique d'emblée Olivier Rives, Directeur Général de Coeptis. Cette école, créée en 2012, a pour vocation de former les cadres et les dirigeants de l'ESS. « Bon nombre de nos élèves sont issus du monde associatif. Ce sont en majorité des volontaires et des autodidactes très motivés, mais ils ne sont pas forcément bien outillés pour le management. Le rôle de Coeptis est de consolider leurs connaissances et leur faire prendre conscience des spécificités de cette économie », précise-t-il. Pour cela, les élèves suivent le DEES « cycle de perfectionnement des dirigeants d'entreprise de l'économie sociale ». Une formation continue de 18 mois, équivalente à un Master 2, mobilisant les participants seulement quatre jours par mois, leur permettant ainsi de poursuivre leur activité en parallèle.

« Mon passage par Coeptis m'a d'abord permis de faire un bilan entrepreneurial après 10 ans d'activité, au cours desquels nous sommes passés de deux salariés et une résidence en gestion, à plus de 50 salariés et 6 résidences, explique Dominique Simon, Directrice

générale de l'association Habitat Jeunes. Il était donc temps de prendre du recul et d'apporter des améliorations à notre organisation ! »

À Clermont-Ferrand, puis à Besançon et à Bayonne, la structure montpelliéraine a exporté son modèle aux quatre coins de la France l'an dernier. « Le secteur de l'ESS est en pleine croissance, il y a une forte demande de formation de la part des dirigeants des structures coopératives au niveau national », insiste Olivier Rives. Coeptis entend d'ailleurs ouvrir de nouvelles promotions, cette année, du côté de Lyon, Marseille, la Corse et l'île de la Réunion.

[coeptis.coop](http://coeptis.coop)

### Le saviez-vous ?

**À l'Université, on se forme aussi à l'ESS !** L'Université Montpellier 3 propose un Master 2 Gouvernance et Administration des Organisations de l'Économie Sociale et Solidaire (GAOESS). Grâce à ce cursus, les étudiants d'aujourd'hui, futurs cadres, dirigeants ou consultants, seront capables de gérer et d'accompagner efficacement le développement d'associations, de coopératives et de mutuelles.

[univ-montp3.fr](http://univ-montp3.fr)

## CRÉATION

### Crealead accompagne les entrepreneurs individuels

« En Languedoc-Roussillon, 95 % des entreprises créées sont des structures individuelles, explique Frédéric Sanchez, gérant de Crealead. Pour éviter le risque d'isolement et gérer leur affaire plus facilement, nous proposons à ces dirigeants d'entreprendre autrement, dans un cadre coopératif ». Crealead est une coopérative d'activités d'entrepreneurs, qui se pose comme une alternative à l'entreprise individuelle. Ici pas d'hébergement physique, mais les entrepreneurs de la coopérative bénéficient de services mutualisés et de l'expertise d'une dizaine de conseillers. « En assurant, par exemple, la gestion comptable, Crealead leur permet de se concentrer pleinement sur leur activité », précise Frédéric Sanchez. Charpentiers, électriciens, carreleurs, artisans, communicants ou experts dans les nouvelles technologies, la coopérative accompagne aujourd'hui environ 130 entrepreneurs, dont certains appartenant à Terracoopa (voir encadré ci-contre). Avant d'intégrer pleinement Crealead, les chefs d'entreprise passent une phase de test, d'une durée de 15 mois en moyenne, afin d'expérimenter leur projet. « 40% se concluent

positivement, ils deviennent alors officiellement co-entrepreneurs au sein de Crealead et peuvent également devenir sociétaires de la coopérative », détaille Frédéric Sanchez. La durée d'accompagnement est illimitée dans le temps, mais un co-entrepreneur doit quitter Crealead dès lors qu'il souhaite recruter un salarié pour développer son activité.

[crealead.com](http://crealead.com)

#### Et aussi...

*Terracoopa est une coopérative d'activités spécialisée dans l'agriculture biologique et les métiers de l'environnement, située sur une partie du domaine de Viviers, mis à disposition par Montpellier Agglomération. Une véritable pépinière à ciel ouvert de 10 hectares, où notamment une dizaine d'agriculteurs peuvent lancer leur projet de culture innovante, sans s'endetter. Chaque producteur dispose d'une parcelle de terre, profite du matériel mutualisé et d'un accompagnement individuel pendant 3 ans.*

[terracoopa.net](http://terracoopa.net)

## FINANCEMENT

### L'Airdie, principal financeur solidaire dans l'agglomération

La création de l'Airdie, en 1994, est partie d'un constat partagé par tous les acteurs de l'ESS : la difficulté à trouver des financements pour lancer leur activité ou se développer. « Les banques sont souvent réticentes à s'engager, constate Laëtitia Leonard, Directrice de l'Airdie. Nous facilitons l'accès à des financements et à des garanties d'emprunts, grâce à nos partenariats avec les réseaux bancaires et les collectivités ». Les plans de financement sont fabriqués sur-mesure par les chargés de mission de l'Airdie. « Cet établissement nous a permis de débloquer un prêt de 60 000 euros et une garantie d'emprunt. Son aide a été décisive dans le lancement de notre projet », assure Antoine Soive, Gérant de la boulangerie coopérative Drôle de Pain.

[airdie.org](http://airdie.org)



Antoine Soive de Drôle de Pain (à gauche) reçoit régulièrement une chargée de mission de l'Airdie dans sa boulangerie, pour assurer le suivi financier de son activité tout au long de la durée du prêt.